

## Результаты Всероссийского опроса.

Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) был проведен опрос об удобстве предоставления государственных услуг в электронном виде. В ходе исследования была оценена работа тех ведомств, которые предоставляют массовые госуслуги в электронном виде, по критериям удобства и качества.

Наивысшие средние баллы в сводных рейтингах, составленных по ответам как физических, так и юридических лиц, набрала Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), - 4,31 и 4,32 соответственно (по пятибалльной шкале).

Интернет-отрасль в России развивается стремительными темпами, чему способствует как рост количества интернет-пользователей, так и повышенный спрос на онлайн-сервисы. В России перевод услуг в электронный вид – приоритетное направление повышения качества услуг Росреестра.

Информация при получении услуг в электронном виде надежно защищена. Для сервиса государственной регистрации прав предусмотрено резервное копирование информации на всех уровнях, благодаря чему устраняются риски потери, искажения или недоступности информации. В этом и заключается преимущество работы с электронными носителями по сравнению с бумажными: создавать несколько копий каждого бумажного документа и хранить их на всякий случай совершенно невозможно.

Филиал предоставляет следующие государственные услуги в электронном виде:

1. прием документов на предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости, выдача документов, в виде которых предоставляются сведения, содержащиеся в государственном кадастре недвижимости;
2. прием документов на предоставление сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, выдача документов, в виде которых предоставляются сведения, содержащиеся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
3. прием документов на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, выдача документов после проведения государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
4. прием документов на осуществление государственного кадастрового учета недвижимого имущества, выдача документов после осуществления государственного кадастрового учета недвижимого имущества.

Не надо бояться пользоваться электронными услугами. Этот способ безопаснее традиционного: при электронном взаимодействии вероятность потери информации близка к нулю. В этом случае предусмотрено резервное копирование данных на всех уровнях.

Воспользовавшись услугами в электронном виде, заявитель получает три преимущества: экономия времени, исключение влияния человеческого фактора и (в некоторых случаях) сокращение затрат на госпошлину.