

## **"Народный" мониторинг позволяет оценивать качество работу органов власти.**

Система "Ваш контроль" была запущена в рамках реализации «майских» указов Президента РФ, в соответствии с которыми должно быть обеспечено формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности их работы и введение публичных рейтингов их деятельности.

Именно этот сайт дает возможность влиять на качество государственных услуг, оценивать работу чиновников в конкретном случае. И самое главное: все отзывы будут рассмотрены и учтены!

На официальном сайте Федеральной кадастровой палаты Росреестра размещены рекомендации по использованию специального инструмента обратной связи с получателями государственных услуг - "Ваш контроль".

Эта система дает возможность собрать все отзывы по разным каналам. Сейчас развивается еще один канал – sms-оценки. Например, после получения государственной услуги Росреестра, вам предложат оставить свой номер мобильного телефона и в течение двух – трёх дней на него придёт sms-сообщение с предложением оценить качество полученной услуги.

В систему «народного» мониторинга качества госуслуг ежемесячно поступает около миллиона оценок. Все данные таким образом собираются и ежеквартально формируются сводные оценки по каждому ведомству, его региональному или структурному подразделению.

Низкий уровень оценок со стороны получателей государственных услуг — это основание для служебных проверок, по их итогам нерадивых чиновников могут ждать наказания.

**Пресс-служба филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Липецкой области**