

## **Справочная информация об объектах недвижимости доступна круглосуточно**

Филиал Федеральной кадастровой палаты Росреестра по Липецкой области напоминает о том, что с целью получения справочной информации вы можете обратиться в ведомственный телефонный центр Росреестра (ВЦТО).

ВЦТО предназначен для оперативного консультирования граждан по таким вопросам, как: расположение и режим работы территориальных органов Росреестра и филиалов ФГБУ «ФКП Росреестра»; готовность заявления (запроса) на предоставление государственных услуг Росреестра; запись на личный прием в территориальные органы Росреестра и филиалы ФГБУ «ФКП Росреестра», записи на выездное обслуживание; подготовка пакета документов для постановки на государственный кадастровый учет/регистрации права собственности; прием жалоб, претензий и благодарностей.

За пять лет работы ВЦТО Росреестра принял более 17,6 млн. вызовов и более 200 тыс. обращений.

Из общего числа поступивших звонков 52,27% связаны с получением консультации по услугам Росреестра, с вопросами предварительной записи на прием – 15,54%, с проверкой готовности документов – 14,84%.

Интересующую информацию можно получить в любое удобное время, позвонив специалистам ВЦТО по телефону **8-800-100-34-34** (звонок по РФ бесплатный, круглосуточно).

### О Ведомственном центре телефонного обслуживания Росреестра

Проект телефонного обслуживания был запущен Росреестром четыре года назад в рамках общей стратегии ведомства по повышению доступности и качества государственных услуг. ВЦТО предназначен для оперативного консультирования граждан по следующим вопросам:

- расположение и режим работы территориальных органов Росреестра и филиалов Федеральной кадастровой палаты;
- готовность заявления (запроса) на предоставление государственной услуги Росреестра;
- запись на прием в территориальные органы Росреестра и филиалы Федеральной кадастровой палаты;
- формирование заявок на услуги интернет-портала;
- запись на выездное обслуживание;
- подготовка и подача пакета документов;
- государственный реестр кадастровых инженеров;
- прием жалоб, претензий и благодарностей.

**Пресс-служба филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Липецкой области**